

Prozessunterstützung für einen Geschäftsbereich Controlling Case Study

Problemstellung

Die Unternehmensprozesse und das Controlling wurden durch Excel unterstützt und waren Insellösungen. Insbesondere das Forecasting war durch manuelles Zusammentragen und Ergänzen der Daten und Informationen geprägt. Abstimmungen erfolgten durch E-Mail Informationsaustausch und weitergeleiteten Excel-Tabellen im Anhang. Paralleles Arbeiten am Datenmodell bzw. Excel-Sheet war nicht möglich. Verzögerungen und Fehler waren Alltag.

Insgesamt fehlte eine systemische Unterstützung bei der Erstellung von Simulationen und Auswertungen, wie der Investitionsrechnung, der Preismodellrechnung, dem Forecasting und der Liquiditätsplanung.

Dreher Consulting Lösung

Hohe Anforderungen an IT-Sicherheit und an Compliance-Vorschriften der eigenen Mutterorganisation sowie der Kunden mussten berücksichtigt werden. Daher haben wir zu Beginn eine gemeinsame, für die nächsten Jahre geltende IT-Strategie definiert. Diese beinhaltete auch die Darstellung der Lebenszyklen der bestehenden IT-Lösungen als auch die Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern und deren Software. Einzelprozesse wurden aufgenommen und als Wertschöpfungsketten zusammengeführt: Die dadurch geschaffene Prozesstransparenz bildete die Grundlage für die danach erfolgte Prozessoptimierung. Danach wurde ein Lastenheft mit den Anforderungen an ein ERP-System erstellt. Die Suche und die Qualifizierung von Anbietern erfolgte durch unser Vorgehensmodell zu ERP-Auswahl. Die Qualifizierung eines SW-Anbieters konnte erfolgreich abgeschlossen werden.

Fazit

Durch die Einführung eines Systems, welches die nun standardisierten und integrierten Prozesse abbildete, konnte sowohl die Servicequalität der Controllingabteilung gesteigert werden als auch allen Mitarbeitern eine erhebliche Zeiterparnis durch die workflow- und systemgestützten Prozesse gebracht werden.

Insgesamt konnte die Datenqualität erhöht und die Prozesseffizienz erheblich gesteigert werden.

Branche

Dienstleistung

Das Unternehmen auf einen Blick

- spezialisierter Dienstleister im deutschen Bankenumfeld
- 1 Standort
- hohe Reporting- und Complianceanforderungen
- Projektgeschäft für unterschiedliche Auftraggeber

Ask the Experts!

Dreher Consulting

Otto-Lilienthal-Str. 36
71034 Böblingen

Tel.: +49 731 714 879 0

www.dreher-consulting.com
info@dreher-consulting.com