

Quality Gate bei der Auswahl einer neuen ERP-Lösung Case Study

Problemstellung

Das Unternehmen hatte vor mehreren Jahren den Versuch gestartet, eine große ERP Lösung zu installieren. Das Projekt wurde abgebrochen und mit dem Softwarepartner nicht mehr weiter fortgesetzt. Ein Projekt dieser Größenordnung zu stoppen, führt zwangsläufig zu Kosten, dessen ROI kaum darstellbar ist und es führt zu einer anderen Einstellung der Leistungsversprechen von Softwarelieferanten bei anderen Projekten ähnlicher Aufgabenstellungen.

Die Erneuerung der bestehenden ERP-Lösung im Verbund mit installierten IT-Lösungen wie Shopsystemen, Stammdatenmanagement, Logistik und Personalverwaltungen etc. wurde als Projekt wieder initiiert. Aus der Erfahrung der Beteiligten war ein Scheitern dieses Projektes ein klares „no go“ für das Unternehmen.

Dreher Consulting Lösung

Unser „Quality Gate“ ist ein auf den Kunden zugeschnittenes Vorgehensmodell, das dem Unternehmen dabei hilft, Risiken zu erkennen, sie zu bewerten und im Projektmanagement während zu prüfen und Gegenmaßnahmen zu ergreifen. Unser Kunde war in der Lage, mit eigenen Mitarbeitern ein Lastenheft zu erstellen, Requirements zu erfassen und diese in einem Anforderungskatalog zusammenzufassen. Aber er wollte eine unabhängige Beratung zur Validierung und Qualitätssicherung. Wir haben in Besprechungen mit unserem Kunden das Vorgehensmodell für ein Anforderungsmanagement an eine ERP-Software besprochen und in regelmäßigen Sitzungen die Ergebnisse auditiert. Die komplette Dokumentation wurde von uns im Quality Gate qualifiziert. Während der Erstellung konnten wir aus unserem Vorgehensmodell immer wieder Hinweise auf Verbesserungen, Best Practice und dos und don'ts geben. Unser Vorgehensmodell zur Identifizierung potentieller Softwareanbieter bis zur Qualifizierung eines Vertragspartners wurde komplett übernommen.

Fazit

Ein für das Unternehmen passender ERP-Softwarelieferant konnte innerhalb der geplanten Projektzeit ermittelt werden. Das Risikomanagement war wirksam und wurde konsequent, auch nach dem Vertragsabschluss, mit dem Softwarelieferanten fortgeführt. Das Projekt war sehr erfolgreich.

Branche

Handel, Schwerpunkt Textil

Das Unternehmen auf einen Blick

- Einer der führenden Textildiscounter
- International tätig
- Über 1000 Filialen in Europa
- Gehört zu den mächtigsten Unternehmen in seiner Branche, sowohl im Beschaffungs-, als auch im Verkaufsmarkt.

Ask the Experts!

Dreher Consulting

Otto-Lilienthal-Str. 36
71034 Böblingen

Tel.: +49 731 714 879 0

www.dreher-consulting.com
info@dreher-consulting.com